

Regulamin korzystania z autobusów oraz cennik

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Komornikach

www.zukkomorniki.com.pl

I Przewóz osób.

1. Wsiadanie do pojazdów i wysiadanie z nich dozwolone jest wyłącznie na wyznaczonych przystankach.
2. Pasażerowie zamierzający wysiąść na przystanku obowiązani są uprzedzić o tym prowadzącego pojazd za pomocą przycisku sygnalizacyjnego.
3. Osoba korzystająca z autobusu ZUK zobowiązana jest do posiadania ważnego biletu na przejazd.
4. Pasażerowie posiadający bilet miesięczny zobowiązani są do okazania go kierowcy zaraz po wejściu do autobusu.
5. Bilety zakupione u innych przewoźników lub w innych miastach na liniach ZUK są nieważne.
Po wejściu do pojazdu pasażerowie obowiązani są do regulowania należności za przejazd zgodnie z taryfą opłat ustaloną Uchwałą Rady Gminy Komorniki.

Taryfa Opłat:

Bilet jednorazowy - czasowy				Bilet miesięczny			
Typ	Czas	Rodzaj	Cena	Typ	Liczba stref	Rodzaj	Cena
A	10'	Normalny-niebieski	2,20	A	jedna	Normalny-niebieski	100,00
		Ulgowy-czerwony	1,10			Ulgowy-czerwony - student (51%)	49,00
B	20'	Normalny-niebieski Ulgowy-czerwony	3,20 1,60	B	dwie	Ulgowy-czerwony (50%)	50,00
						Ulgowy-czerwony - szkolny (49%)	51,00
						Ulgowy-czerwony - nauczycielski (37%)	63,00
						Normalny-niebieski	138,00
						Ulgowy-czerwony - student (51%)	67,62
Ulgowy-czerwony (50%)	69,00						
Ulgowy-czerwony - szkolny (49%)	70,38						
Ulgowy-czerwony - nauczycielski (37%)	86,94						
B1	30'	Normalny-niebieski Ulgowy-czerwony	3,80 1,90	L	lokalny	Normalny-niebieski	60,00
						Ulgowy-czerwony - student (51%)	29,40
						Ulgowy-czerwony (50%)	30,00
						Ulgowy-czerwony - szkolny (49%)	30,60
						Ulgowy-czerwony - nauczycielski (37%)	37,80
C	50'	Normalny-niebieski	4,20				
		Ulgowy-czerwony	2,10				
Bilet u kierowcy dopłata 0,40 zł.				S bilet szkolny zielony 15,00 zł.			

II Bilety jednorazowe czasowe.

1. Bilet czasowy uprawniający do przejazdu w określonym czasie podanym w taryfie opłat.
A - 10min., B - 20 min., B1 - 30 min., C - 50min.
2. Tolerancja na korzyść pasażera + 1 minuta.
3. Pasażer może zaopatrzyć się w bilet jednorazowy w punktach sprzedaży lub u kierowcy. Do biletu zakupionego w autobusie dolicza się opłatę manipulacyjną.
4. Pasażer regulujący opłatę za przejazd biletami jednorazowymi zobowiązany jest kasować go zaraz po wejściu, a na przystankach początkowych (pętla) po ruszeniu pojazdu. Nie dotyczy biletu z bileterki fiskalnej. W przypadku łączenia nominałów, należy je kasować pojedynczo w chwili upływu czasu przejazdu poprzedniego.
5. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.
6. Okres ważności biletu wydłuża się o czas przerwy w podróży powstałej z winy przewoźnika.

III Bilety miesięczne.

1. Pasażerowie posługujący się biletami miesięcznymi obowiązani są do posiadania ich w czasie jazdy, okazywania na żądanie kontroli biletowej oraz posiadać dokument tożsamości stwierdzający ich uprawnienia, a w przypadku biletu ulgowego, dokumentu uprawniającego do ulgi.
2. Bilet miesięczny powinien być wypełniony kompletnie, zgodnie z oznaczeniami na blankiecie biletu.
3. Bilet miesięczny wypełniony nieprawidłowo lub niekompletnie (tj. z niezachowaniem zasad określonych w pkt.2) jest nieważny.
4. Bilety co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są sfałszowane, nieczytelne, zniszczone lub nieważne podlegają zatrzymaniu przez kontrolera za pokwitowaniem.
5. Bilet miesięczny uprawnia do przejazdu w określonych strefach.
6. Bilet miesięczny jednej strefy upoważnia do poruszania się tylko w obrębie danej strefy I lub II oznaczonej na mapie.
7. Z biletu miesięcznego ulgowego szkolnego I lub II strefy (A szkolny, B szkolny, L szkolny) mogą korzystać tylko uczniowie szkół ponadgimnazjalnych we wszystkie dni tygodnia.

IV Bilet lokalny L upoważnia do przejazdu pomiędzy wyznaczonymi miejscowościami danej linii oznaczonymi na bilecie obok siebie.

V Do korzystania z przejazdów bezpłatnych uprawnieni są:

1. Inwalidzi wojenni.
2. Dzieci do lat czterech oraz wózki dziecięce.
3. Osoby od dnia ukończenia 70 roku życia.
4. Niewidomi z osobą towarzyszącą.

5. Głuchoniemi z osobą towarzyszącą.
6. Uczniowie szkół specjalnych z opiekunem.
7. Inwalidzi I grupy z opiekunem. (do 1-01-1998 o znacznym stopniu niepełnosprawności)
8. Żołnierze służby zasadniczej i funkcjonariusze policji.

VI Do korzystania z przejazdów ulgowych uprawnieni są:

1. Do ulgi **51%** na podstawie biletów **imiennych miesięcznych** są uprawnione następujące osoby:
 - a) studenci do ukończenia 26 roku życia oraz doktoranci do ukończenia 35 roku życia. Bilety **jednorazowe- 50%**.
2. Do ulgi **49%** na podstawie biletów **imiennych miesięcznych**, są uprawnione następujące osoby:
 - a) dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnych - publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia.
3. Do ulgi **37%** przy przejazdach środkami publicznego transportu zbiorowego autobusowego w komunikacji zwykłej, na podstawie biletów imiennych miesięcznych, są uprawnione następujące osoby:
 - a) nauczyciele szkół podstawowych, gimnazjów, szkół ponadpodstawowych i ponadgimnazjalnych – publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych;
 - b) nauczyciele akademicy.
4. Do ulgi **50%** na podstawie biletów **jednorazowych** oraz **imiennych miesięcznych** są uprawnione następujące osoby:
 - a) dzieci i młodzież objęta obowiązkiem szkolnym oraz dotknięta inwalidztwem lub niepełnosprawna w wieku od 6 do 18 lat i nie objęta obowiązkiem szkolnym,
 - b) kombatanci,
 - c) emeryci i renciści.

VIa Osoby uprawnione w myśl punktów V i VI mogą korzystać ze wskazanych tam uprawnień jeżeli posiadają przy sobie dokument potwierdzający te uprawnienia, przy czym jeżeli chodzi o emerytów i rencistów dokumentem tym jest aktualna legitymacja emeryta lub rencisty.

VII W autobusach ZUK obowiązuje zakaz:

1. Przewożenia psów bez smyczy i kagańca.
2. Przewożenia butli gazowych i materiałów łatwopalnych.
3. Przewożenia rowerów.
4. Palenia tytoniu, zaśmiecania, niszczenia autobusów, spożywania posiłków i napojów alkoholowych.

VIII Opłaty za przewóz bagażu i psa:

1. Przewóz: psa, bagażu, za wyjątkiem psa przewodnika, wózka inwalidzkiego, podlega opłacie wg ceny biletu jednorazowego normalnego na danej trasie.
2. Bagaż podlegający opłacie to przekraczający wymiary: 65x45x25; 12x12x150; 90x5x10; instrumenty muzyczne 130x70x50

IX Uprawnieni do kontroli biletowej i nakładanie opłat dodatkowych są:

1. Kontrolerzy firmy Trans Kontrol posiadający identyfikator wraz ze zdjęciem kontrolera, numerem i nazwą jednostki kontrolującej umieszczonym w widocznym miejscu.
2. Kierowcy autobusów ZUK.
3. Osoby uprawnione do kontroli przez ZUK, legitymujące się stosownym dokumentem (legitymacja kontrolera) wystawiona i podpisana przez prezesa ZUK.
4. Odwołania i skargi na prace kontrolerów można składać w siedzibie spółki Trans Kontrol os. S. Batorego 101, w Poznaniu. tel. 61 6562115, fax 61 6562116 <http://www.transkontrol.com.pl>

X Opłaty dodatkowe za jazdę bez biletu (w tym biletu za przewóz psa lub bagażu):

1. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu, ZUK lub osoba przez niego upoważniona pobierają właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawiają wezwanie do zapłaty.
2. Za przejazd bez ważnego biletu normalnego wysokość opłaty dodatkowej wynosi: 150,00 zł
3. Za przejazd bez ważnego biletu ulgowego wysokość opłaty dodatkowej wynosi: 75,00 zł
4. Za przejazd bez ważnego biletu na przewóz psa lub bagażu wysokość opłaty dodatkowej wynosi: 60,00 zł
5. Za brak podpisu na bilecie miesięcznym wysokość opłaty dodatkowej wynosi: 45,00 zł
6. Za brak dokumentu upoważniającego do ulgi wysokość opłaty dodatkowej wynosi: 45,00 zł
7. Za spowodowanie przez pasażera zatrzymania lub zmianę trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny wysokość opłaty dodatkowej wynosi: 300,00 zł
8. W razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu, ZUK lub osoba przez niego upoważniona pobierają właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty. Pobrana należność za przewóz i opłata dodatkowa, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej (w wysokości 10 zł) odpowiadającej kosztom poniesionym przez przewoźnika, podlegają zwrotowi, a w przypadku wezwania do zapłaty – umorzeniu, w przypadku udokumentowania przez podróżnego, nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu, uprawnień bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.

XI Zryczałtowane koszty odwołań.

1. Za rozpatrywanie odwołań, przy czym w przypadku odwołań uwzględnionych opłat nie nalicza się 10,00 zł.
2. Za niedotrzymanie terminów płatności nalicza się odsetki i koszty windykacji.

XII Przepisy dodatkowe dotyczące dzieci i młodzieży szkolnej.

1. Bilet szkolny S jest wydawany dzieciom ze szkół podstawowych na terenie Gminy.
2. Bilet szkolny S upoważnia do przejazdu do szkoły i na zajęcia dodatkowe po godzinach lekcyjnych.
3. Bilet szkolny S jest nieważny w niedziele i święta.
4. Bilet szkolny S nie podpisany jest nieważny.

PREZES ZUK PRZYJMUJE W SPRAWIE SKARG I WNIOSEKÓW W KAŻDY PONIEDZIAŁEK W GODZ. 13.00 15.00